



**Informatieboekje
2010
Dino's Place.**

Dit informatieboekje staat boordevol praktische informatie met betrekking tot de werkwijze van onze organisatie. Wij hopen u snel te mogen verwelkomen binnen ons kinderdagverblijf!

Met vriendelijke groet,

Directie en MT Kinderdagverblijf Dino's Place



Dino's Place

Caboverdeweg # 9-9A
Tel.: 888-6262 Fax 869-3755
Website: info@kdvdinosplace.com



Inhoudsopgave.

Inhoudsopgave	3
Dino's overzeese dependance	4
Dagelijkse werkwijze	8
Dagopvang	8
Naschoolse opvang	11
Pedagogische visie	17
Preventie en signalering van kindermishandeling	20
Klachten	21
Ziekte regeling	22
Openingstijden en sluitingsdagen	26
Aanmelding en plaatsing	28
Wijziging, opzegging en betalingswijze	30
Huisregels	32
Bijlage: Prijslijst 2010	



Dino's overzeese dependance

Onze instelling

Kinderdagverblijf Dino's Place is gehuisvest in de wijk Stenen Koraal gelegen aan de Cabo verdeweg # 9-9A. Wij zijn al tien jaar bekend als een van de grootste kinderdagverblijven van de Nederlandse Antillen qua ruimte en aantal kinderen.

Kinderdagverblijf Dino's Place bestaat uit een dagopvang en een naschoolse opvang bestaande uit bijna 1000 bedekte vierkante meter. De buitenruimte heeft een oppervlakte van meer dan 500 vierkantenmeter. Dino's Place beschikt over een eigen zwembad van 6x12 meters. Voor de veiligheid is het zwembad, wanneer niet in gebruik, uiteraard afgedekt met een speciaal zeil.

Wij staan als commerciële onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, en wij zijn een onafhankelijke en zelfstandige onderneming.

Van Cado's Place naar Dino's Place

Van 1999 tot 2008 waren wij bekend als Cado's Place of Fundashon Kuido i Desaroyo pa Mucha. Vanaf 01 Januari 2009 zijn wij een overzeese dependance van kinderdagverblijf Dino te Tilburg en onze naam is gewijzigd naar Dino's Place. Het is een combinatie van Dino en Cado's Place. Onze organisatie voldoet aan de wettelijke vastgestelde normen en eisen volgens het afkondigingsblad Curaçao 1997 no 98.



Veiligheid en hygiëne.

Voor de veiligheid en hygiëne hanteren wij niet alleen de gangbare eisen en normen, maar wij hebben daarnaast een intern kwaliteitscontrolesysteem opgezet en geïmplementeerd.

De Ouders

Onze organisatie staat altijd open voor de wensen van de ouders/verzorgers. Als een ouder bij kinderdagverblijf Dino's Place binnen loopt zal hij/zij het kinderdagverblijf ervaren als een plezierige en open organisatie die opereert vanuit een klantgerichte instelling.

Wij staan altijd open voor de

opmerkingen of suggesties van ouders/verzorgers ten aanzien van de kwaliteit van onze dienstverlening. Het is tenslotte in ieders belang dat de kinderen het bij ons naar hun zin hebben. En de ouder als klant is voor ons de spreekbuis van het kind.

Het kind

Bij ons staat het kind centraal, niet alleen in woorden maar ook in daden.

Elk kind is uniek en heeft recht op een eigen stek waarin hij/zij tot zelfontplooiing kan komen, uitdagingen aan kan gaan en kansen creëert. Onze vestiging biedt daarom een op het kind afgestemde ruimtelijke omgeving en speelgelegenheid. We beschikken over voldoende inspirerende ontwikkelingsmaterialen. Naast kant en klaar speelgoed bieden we ook dagelijkse gebruiksvoorwerpen, materialen uit de natuur en ook kosteloze materialen. Ons kindercentrum wordt bovendien gekenmerkt door vrolijke tekeningen, gebruiksvriendelijk meubilair en op elke leeftijdsgroep afgestemd sanitair. Een uitdagende buitenspeelplaats completeert ons centrum.



Veiligheid en comfort van uw kind.

De veiligheid en het comfort van uw kind staat bij Dino's Place heel hoog in het vaandel. Vandaar dat al onze recreatieruimten, slaapruijnte, leslokalen en de keuken, zijn voorzien van airco's. Onze gebouwen zijn op instructies van de brandweer brandveilig gemaakt. In al onze vertrekken hangen er rookmelders en tweemaal per jaar oefenen we een ontruiming op basis van een ontruimingsplan. Eén ontruimings - oefening is gepland en de tweede is niet gepland. Om de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen krijgen al onze pedagogische medewerkers jaarlijks 40 uren bijscholing. Zodoende garanderen wij uw kind; veiligheid, comfort en een optimale begeleiding in hun ontwikkeling.



Ontwikkeling van uw kind

Bij Dino's Place doen wij veel meer dan alleen uw kind verzorgen....wij stimuleren de ontwikkeling van uw kind.

Uw kind wordt op een betrokken en professionele manier gestimuleerd in zijn/haar ontwikkelingsfasen.

Dit bereiken wij door middel van projecten en de voorschoolse educatie curriculum Caleidoscoop. Vanaf de twee jarige leeftijd beginnen we uw kind voor te bereiden voor de dag dat hij/zij naar het funderend onderwijs moet.

Projecten

De thema's van onze projecten staan in onze jaarplanning en komen overeen met die van het Funderend Onderwijs. Uw kind krijgt, leeftijd gebonden gepaste activiteiten, zoals:

- Verhalen
- Rijmpjes
- Liedjes
- Handenarbeid
- Spelletjes.



Wat is Caleidoscoop?

Caleidoscoop

- ondersteunt en stimuleert uw kind bij het spelen en leren;
- zorgt ervoor dat uw kind zich optimaal ontwikkelt;
- richt zich op de wil van kinderen om te leren;
- besteedt veel aandacht aan de taalontwikkeling en de denkontwikkeling van uw kind;
- vindt ook zelfstandig worden, leren samenwerken, problemen oplossen en creatieve ontwikkeling belangrijk;
- bevordert zo de onderwijskansen van kinderen.



Wat heeft uw kind aan Caleidoscoop?

Door Caleidoscoop leert uw kind:

- Zelfstandig te spelen;
- Plannen te maken en die uit te voeren;
- Zich goed in taal uit te drukken;
- Na te denken
- Om te gaan met anderen;
- Problemen op te lossen.



Dagelijkse werkwijze

Dagopvang

Bij de dagopvang werken wij met vier horizontale groepen en een verticale groep. Het aantal kinderen per groep en de aantal leidsters per groep is conform de minimum eisen volgens Afkondigingsblad Curaçao 1997 no 98.

- Groep 1(1-0),
12 kinderen , 2 Leidsters
- Groep 2(1-2),
18 kinderen, 2 Leidsters
- Groep 3(2-3),
24 kinderen, 2 Leidsters
- Groep 4(3-4),
24 kinderen, 2 Leidsters
- Verticale groep(1,5-4),
18 kinderen, 2 Leidsters

Op elk groep staan normaal twee gediplomeerde leidsters. Tijdens de piekuren komt een derde gediplomeerde assistent leidster bij om de kinderen beter te verzorgen en/of te begeleiden.

Dagschema dagopvang

Door middel van een dagschema bieden de pedagogische medewerkers een duidelijke structuur aan uw kind en stellen ook grenzen voor uw kind. Door de autonomie van uw kind te respecteren en uitdagende activiteiten aan te bieden, leert uw kind al spelend te leren. Elk groep heeft zijn eigen dagschema. In Groep 1(0-1) en Groep 2 (1-2) is er geen sprake van een vaste dagindeling. Wij nemen hier zoveel mogelijk de gewoontes van u als ouder over. Uw kind krijgt op de door u aangegeven tijden eten en slaapt ook op de door u aangegeven tijden. Wij geven de kinderen zoveel mogelijk individuele aandacht en brengen zoveel mogelijk variatie aan door de kinderen gebruik te laten maken van een wipstoeltje, de babyschommel, de box etc. Ook spelen we met de baby in de vorm van kiekeboe spelletjes, geluidsspelletjes en maken we gebruik van andere instrumenten die de ontwikkelingen stimuleren.



Voorbeeld dagindeling bij de dagopvang.

07:00-08:00

- De ouders brengen hun kind.
- Kinderen spelen vrij of doen mee aan kring activiteiten.

08:00-09:00

- "Bon dia" liedje zingen.
- Verhaal uit de bijbel voorlezen.
- Kinderen op de hoogte stellen van mogelijke veranderingen.
- Ontbijten.
- Verschonen, plassen en handen wassen.

09:00-11:00

- Pedagogische activiteiten.

11:00-11:30

- Fruitkring.
- Water drinken.
- Buitenspelen.

11:30-11:45

- Gezamenlijk opruimen en handen wassen.

11:45-12:15

- Gezamenlijk warme maaltijd eten.



12:15-12:45

- Gezamenlijk afruimen.
- Handenwassen
- Verschonen
- Tandens poetsen.

12:45-13:00

- Kinderen naar bed brengen
- Dagwisseling.
(Halen en brengen)

13:00-15:00

- Slapen of uitrusten.

15:00-16:30

- Kinderen baden.
- Boterhammetje.

16:30-17:00

- Pedagogische activiteiten.

17:00-18:00

- Vrijspelen
- Voorbereiden om te vertrekken.
- Ophalen van de kinderen.

**Op vrijdagen hanteren we
een minder vaste
programma wegens onze
badjesdag.**



Naschoolse opvang.

Bij de naschoolse opvang zijn er geen wetten betreffende kind-leidster ratio. Bij deze leeftijd staat één leidster op de groep. Om het aantal kinderen per groep te bepalen, houden wij rekening met; de leeftijd, de individuele aandacht en begeleiding die uw kind moet krijgen, de veiligheid en het comfort van uw kind en de beschikbare ruimte. Ook hier staat uw kind centraal in woorden en in daden. De NSO van Dino's Place bestaat uit vier horizontale groepen. Elke groep heeft zijn eigen lokaal.

- Groep 5(4-5),
20 kinderen, 1 Leidster
- Groep 6(6-7),
20 kinderen, 1 Leidster
- Groep 7(8-9),
20 kinderen, 1 Leidster
- Groep 8(10-12),
20 kinderen, 1 Leidster

Dagschema NSO

Bij de NSO is er een schema waarvan afgeweken kan worden op aanvraag van uw kind. Huiswerk/lezen is echter wel een vast onderdeel. De brengtijd is vanaf 12:30. Uw kind gaat zich omkleden, handen wassen en aan tafel zitten. Kinderen en leidsters eten gezamenlijk warm eten volgens een vaste menu. Na het eten zijn de kinderen vrij.

Tussen 13:30 tot 14:45 is het tijd voor huiswerk maken/lezen. Groep 5(4-5) en Groep 6(6-7) gaan eerst een half uurtje uitrusten voordat ze met hun huiswerk beginnen. De kinderen die geen huiswerk hebben krijgen van de leidster opdrachten, samen gesteld door leidster en kinderen, om uit te voeren. Groep 7(8-9) en Groep 8(10-12) hebben meer huiswerk en gaan meteen aan de slag. Is uw kind om 14:45 klaar met zijn/haar huiswerk, dan stroomt hij/zij door met het dagprogramma.



Is uw kind om 14:45 niet klaar met zijn/haar huiswerk, of uw kind heeft extra begeleiding nodig, dan blijft uw kind in de leslokaal. Om 15:00 komt een bevoegde onderwijzer(es) om met de kinderen, die nog in de leslokaal zijn, verder te gaan.

Zo gauw uw kind klaar is, gaat hij/zij meedoen aan het dagprogramma.

Mocht uw kind om 16:00 nog niet klaar zijn met zijn/haar huiswerk, dan moet hij/zij het thuis afmaken.

Om 16:00 gaan we gezamenlijk een boterhammetje eten.

Hierna houden we kringgesprekken of kringspelletjes tot 17:00. Om 17:00 gaat elke groep verder volgens zijn eigen dagprogramma.



Faciliteiten

• Buitenspeelruimte

De NSO beschikt over een geasfalteerde buitenspeelruimte waar de kinderen, onder begeleiding, kunnen voetballen, volleyballen, slagballen, trefballen en andere groepsspelen uit oefenen.

• Internet

Er zijn acht computers, aangesloten op het internet, ter beschikking van uw kind om speciale schoolopdrachten uit te voeren en/of informatie te verkrijgen.

• Activiteiten ruimte

Hier kan uw kind terecht tijdens het speelleren. Het is een ruimte met veel stimulerende speelgoederen.

• TV kamer.

Een keer per week kan uw kind kiezen uit DVD kijken, handen arbeid of gezelschapspelen. DVD kijken gebeurt in een lokaal speciaal ingericht voor deze activiteit.

Activiteiten rondom feestdagen

• Carnaval viering

Met carnaval komen de dagopvang en de naschoolse opvang samen om carnaval te vieren. Dit vindt plaats op Dino's Place zelf en meestal op de vrijdag voor het weekeinde van de grote carnaval.

• Vlieger oplaten.

In de vastentijd, als er genoeg wind is, gaan we op de vrijdagen vliegers oplaten met de kinderen van nso. Bij voldoende belangstelling van de kinderen, komt er iemand om ze te leren hoe ze een vlieger moet maken. Dus het wordt, vlieger zelf maken, zelf plakken en zelf oplaten.

• Paaseitjes zoeken

Voor deze activiteit gaan we naar een hofje en brengen daar hele dag door. Dan gaat het hele kinderdagverblijf mee. De dagopvang blijft lekker onder de bomen activiteiten doen, terwijl de grotere kinderen naar paaseitjes mogen gaan zoeken. U als ouder bent van harte welkom om mee te gaan en ook mee te doen.

• Sinterklaas.

Ergens tussen één en zes December hebben wij onze sinterklaas viering.

De heilige Sint komt onze kinderen op Dino's Place bezoeken en neemt voor elk kind van Kinderdagverblijf Dino's Place een cadeautje mee.

• Kerst en nieuw jaar.

Kerst en nieuw jaar wordt gevierd met een "kerstlunch". Dan wijken we af van ons menu en krijgen de kinderen een speciale kerstlunch. De zalen worden versierd om een echte kerst sfeer te vormen

• Culturele week.

"Siman di Kultura" wordt op Dino's Place uitbundig gevierd. Zalen worden versierd in een culturele sfeer. Hiervoor gebruiken we veel gebruiksvoorwerpen en spelen van jaren geleden. Op de laatste dag van de week komen de kinderen, leidsters, ouders allemaal verkleed in onze culturele kostuums bijeen om te genieten van ons traditioneel eten en drinken.

Extra service

• Bibliobus

De bibliobus komt bij Dino's om de drie weken. Om de beurt gaat elke groep met zijn pedagogisch medewerker boeken halen.

• Ophaalservice

Deze service is voor kinderen die op de scholen zitten, die in omgeving van Dino's Place liggen. (tegen betaling)

• Opvang op school vrije dagen

De NSO van Dino's Place is 51 weken per jaar open. De laatste week van Juli en op officiële vrije dagen is Dino's Place gesloten. Dus op schoolvrije dagen en gedurende de vakanties zijn wij vanaf 07:00 open.

• Vakantieplan

Elke jaar, gedurende de grote vakantie heeft Dino's Place een vakantieplan. Dit vakantieplan is van 07:00 tot 17:00 van maandag t/m vrijdag en duurt ongeveer drie weken.

• Vieren van verjaardag.

Uw kind kan zijn/haar verjaardag bij Dino's Place vieren. Dit neemt natuurlijk plaats op een dag dat er normale opvang is

• Gratis zwemles.

Vanaf vier jaar krijgen de kinderen, die nog niet kunnen zwemmen, gratis zwemles. De lessen worden gegeven door een gediplomeerde zweminstructeur en de kinderen leggen een officieel examen af en krijgen een erkend zwemdiploma. U dient uw kind hier wel voor op te geven.

• Onderwijzeres.

Van maandag t/m vrijdag is een onderwijzeres aanwezig tussen 3 en 4 uur. Zij is er voor de kinderen die een extra steun nodig hebben. Er bestaat ook de mogelijkheid voor bijles en ook bijles in de Nederlandse taal

• Opvang tot 12 jaar.

De naschoolse opvang van Dino's is tot 12 jaar of zolang uw kind op de basisschool zit.



Voorbeeld dagindeling bij de NSO.

12:30-13:00

- Kinderen komen aan
- Omkleden.
- Handenwassen

13:00-13:30

- Warm eten.
- Vrij spelen

13:30-14:45

- Huiswerk maken.
- Lezen

14:45-15:00

- Vooruitkijken

15:00-15:45

- Speelleren

15:45-16:00

- Terugkijken.

16:00-16:30

- Boterhammetje



16:30-17:00

- Grote groep.

**Activiteiten na
17:00**

Groep Dag	Groep 5 (4-5)	Groep 6 (6-7)	Groep 7 (8-9)	Groep 8 (10-12)
Maandag	Activitei- tenzaal	Buiten speel- ruimte	Binnen speel ruimte	Handen- arbeid. DVD
Dinsdag	Buiten speel- ruimte	Activitei- tenzaal	Handen- arbeid. DVD	Binnen speel ruimte
Woensdag	Binnen speel ruimte	Handen- arbeid. DVD	Buiten speel- ruimte	Activitei- tenzaal
Donderdag	Handen- arbeid. DVD	Binnen speel ruimte	Activitei- tenzaal	Buiten speel- ruimte
Vrijdag	Zwemmen	Zwemmen	Zwemmen	Zwemmen



Pedagogische visie.

"Het geven van verzorging en begeleiding in een passende omgeving aan kinderen door deskundig pedagogisch medewerkers in het verlengde van en in wisselwerking met het eigen opvoedingsmilieu. De verzorging en begeleiding van het kind is gericht op een optimale ontwikkeling middels spel- en contactmogelijkheden in een groepsverband van verantwoorde omvang waarbij de door de ouders/verzorgers geformuleerde uitgangspunten zoveel mogelijk worden nagestreefd."

"Wij streven ernaar dat uit ieder kind een mens groeit die zich bewust is van zijn/haar eigenheid en tegelijkertijd de geldende normen en waarden binnen de maatschappij kent; Een mens die in staat is zich te handhaven in de maatschappij op een manier waar hij/zij zelf tevreden mee is en die respect heeft voor de ander."



Kwaliteit

Wij hanteren de wet en regelgeving vanuit de Dienst Cultuur en Educatie. Ons kinderdagverblijf staat geregistreerd bij de DCE en al onze regels, voor mede- werkers en ouders, zijn gedeponereerd bij de griffie van de Nederlandse Antillen. Onze instelling staat altijd open voor inspectie vanuit de GGD en/of de DCE. We kunnen ge- controleert worden op o.a.:

1. Kwalificatieniveau van de pedagogische medewerkers.
2. Aantal kinderen in een ruimte
3. Accommodatie en inrichting.
4. Groeps grootte en pedagogisch medewerker-kind ratio.
5. Pedagogisch beleid.
6. Medische keuring medewerkers.

Pedagogisch medewerkers

Alle mensen die bij ons in dienst komen, moeten een verklaring van goed gedrag overleggen. Deze wordt aangevraagd bij de politie bureau te Waagat.

Op ons kinderdagverblijf werken gediplomeerde pedagogische medewerkers die minimaal in het bezit zijn van een diploma SPW-2 Elke groep heeft twee vaste pedagogische medewerkers.

Indien één van de twee pedagogische medewerkers ziek of op vakantie is, wordt er voor vervanging gezorgd. Op deze manier heeft uw kind en u zelf een vaste aanspreekpunt.



Wij hanteren de beroeps-kraft-kind ratio zoals ingegeven door DCE. Ieder kind behoort tot een vaste stamgroep. De kinderen kunnen bij activiteiten de stamgroep verlaten, dan wordt de maximale omvang van de stamgroep even losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Stamgroepen

Binnen ons kinderdagverblijf voeren we geen 'open deuren beleid'. Dit houdt in dat de groepen in principe niet samengevoegd kunnen worden tijdens de reguliere opvangtijden. Toch wil het wel eens voorkomen bij een minimale bezetting dat de groepen tijdens een dagdeel samengevoegd moeten worden. De kinderen raken op deze speelse wijze bekend met alle pedagogisch medewerkers en meerdere kinderen.
Het uitgangspunt is:

verantwoorde kinderopvang met vaste groepen kinderen in eigen ruimte, maar samenvoegen moet mogelijk zijn. Kinderen en ouders moeten wel weten in welke stamgroep ze zitten en met welke pedagogische medewerkers.

Ziekte en verlof.

Ziekte en verlof proberen we in eerste instantie binnen het team te ondervangen. Het is prettig voor de kinderen dat ze dan reeds bekend zijn met de collega's van een andere groep.



Preventie en signalering van kindermishandeling.

Als kinderdagverblijf Dino's Place hebben wij een gedeelde zorg als het gaat om een stuk opvoeding en welzijn van uw kind(eren). Onze medewerkers krijgen trainingen en/of bijscholing op het gebied van signaleren, kennis m.b.t. opvoedingsondersteuning, observeren en rapporteren en het houden van oudergesprekken. Bij een vermoeden van kindermishandeling of verwaarlozing zijn onze medewerkers verplicht om stappen te ondernemen. Als er een vermoeden is van ontwikkelingsachterstand of andere bijzonderheden in de ontwikkeling bij kinderen dan zullen de medewerkers hierover in gesprek gaan met de ouder(s)/verzorger(s).

Ouders en Pedagogische medewerkers zullen samen met het MT gaan bespreken welke stappen er ondernomen moeten worden om het kind optimaal te kunnen laten ontwikkelen. Op deze manier moeten risico's met kinderen en jongeren worden voorkomen en kan in het belang van de jeugdige en zijn ouders/verzorgers hulp beter op elkaar worden afgestemd.



Klachten

Door het neer zetten van een helder reactieformulier willen wij voorkomen dat reacties van ouders niet goed doorkomen en uitgroeien tot klachten. Via het reactieformulier kunt u ons op de hoogte brengen van uw reacties op zaken binnen de organisatie.

U kunt bijvoorbeeld melding maken van:

- Afwijkingen of fouten in het beleid of de uitvoering ervan; (op allerlei fronten: omgang met kinderen, accommodatie, enz.)
- Afwijkingen in ons aanbod van diensten, zoals in het informatieboekje omschreven.
- Reacties of klachten die door eerst verantwoordelijke niet naar tevredenheid zijn opgelost.

Natuurlijk kunt u dit formulier gebruiken voor waarderingen, leuke ideeën en suggesties. Uw reactie moet altijd door Ouders en Pedagogische medewerkers zullen samen met het MT gaan bespreken welke stappen er ondernomen moeten worden om het kind optimaal te kunnen laten ontwikkelen.

Op deze manier moeten risico's met kinderen en jongeren worden voorkomen en kan in het belang van de jeugdige en zijn ouders/verzorgers hulp beter op elkaar worden afgestemd.

Doel van klachtenregeling

- Het zo objectief mogelijk beoordelen van de klacht, met als doel; het bieden van een oplossing van de klacht, die U als ouder(s) bij ons neerlegt.
- Tevens biedt deze klachtenregeling ons de gelegenheid om tot verbetering te komen van de kwaliteit van onze organisatie.

Deze klachtenregeling kan gebruikt worden door een ieder die gebruik maakt van de diensten van ons kinderdagverblijf. Desalniettemin kan men alleen een klacht indienen mits deze betrekking heeft op henzelf of op hun kind.



Procedure bij een Klacht

De klager wendt zich eerst met een klacht tot de betrokken medewerker. De betrokken medewerker tracht de klacht in overleg met de gebruiker op een voor beide partijen bevredigende wijze af te handelen.

Wanneer de klacht naar het oordeel van de klager niet op een bevredigende wijze afgehandeld is/wordt, dan kan de klager zich schriftelijk tot het Managementteam van de organisatie wenden.

Managementteam tracht in samenwerking met betrokken medewerker tot een voor beide acceptabele en bevredigende oplossing te komen.

Wanneer de aanklager niet tevreden is, of men kan/wenst zich niet te wenden tot de betrokken medewerker, kan hij/zij een schriftelijke klacht indienen bij de directie van Dino's Place.

Kinderdagverblijf Dino's Place ingeschreven bij de DCE. Wanneer de klacht naar het oordeel van de klager nog niet bevredigend is,

kan men de klacht voorleggen bij de DCE. Dit geldt natuurlijk ook als u uw klacht, in eerste aanhef al, door een onafhankelijke instantie wilt laten behandelen. Binnen deze dienst worden klachten van individuele ouders behandeld.

Ziekte regeling

Wij volgen de richtlijnen van de GGD met betrekking tot de infectieziekten en daarmee samenhangend het wel of niet opvang geven aan een kind dat in aanraking is gekomen met een infectieziekte. Dit met uitzondering van de volgende twee kinderziektes:

Waterpokken.

Indien uw kind waterpokken heeft, mag hij/zij pas bij Dino's Place weer komen spelen als de blaasjes zijn ingedroogd.



Wormpjes.

Indien uw kindje last heeft van wormpjes verzoeken wij uw kind een rompertje aan te trekken. Dit om het krabben zoveel mogelijk uit te sluiten.

Als uw kind ziek wordt tijdens zijn/haar verblijf bij ons dan bellen wij u altijd op. We kunnen zo even met u overleggen of het noodzakelijk is dat uw kind opgehaald wordt. Zorg er daarom altijd voor dat u of een voor uw kind bekende persoon bereikbaar bent/is.

Uw kind mag niet komen als hij/zij diaree heeft, krijgt uw kind op het kinderdagverblijf diaree dan zal de leiding u na de tweede(dus de derde) dunne broek opbellen zodat u uw kind kunt komen ophalen. Verder wijzen wij erop dat diaree erg besmettelijk is, en uw kind minimaal 24 uur normale ontlasting moet hebben voordat hij/zij weer mag komen.

Als uw kind diaree heeft omdat zijn/haar tandjes doorkomen, is deze net zo besmettelijk, dus hij/zij mag niet komen. Heeft uw kind een besmettelijke ziekte laat hem/haar dan altijd thuis blijven.

Bij twijfel of het besmettelijk is, neem dan eerst contact op met uw huisarts. Laat ons ook even weten of het om een besmettelijke ziekte gaat zodat wij andere ouders kunnen informeren.

Krijgt uw kind een inenting laat het ons even weten, misschien komt er een reactie. Vermelding hiervan op onze intakelijst is verplicht. Als u ervoor kiest om uw kind(eren) niet te laten inenten, dan dient u een verklaring in te vullen.

Als uw kind koorts heeft gehad moet hij/zij minimaal 12 uur koortsvrij zijn voordat het kind naar het kinderdagverblijf komt. Krijgt hij/zij koorts (38,5 °C) op het kinderdagverblijf, dan bellen wij u op, zodat u uw kind kunt komen halen.



Wij zullen hierin altijd goed naar het gedrag van uw kind blijven kijken. Indien wij medicijnen moeten toedienen zijn de ouders verplicht een toestemmingsverklaring in te vullen. Echter onze pedagogisch medewerkers zijn niet medisch onderlegd en dus niet medisch aansprakelijk voor de toediening hiervan. Daarnaast hebben onze pedagogisch medewerkers niet de deskundigheid om medicijnen toe te dienen waarvoor een specifieke deskundigheid noodzakelijk is. Alleen eenvoudige medische handelingen die regelmatig kunnen voorkomen, zoals het verzorgen van een schaafwond worden door de medewerkers uitgevoerd.

Wij mogen geen paracetamol, zepillen toe dienen, mits het voor pijnstilling is met doktersverklaring.

Als uw kind langer dan 2 weken ziek is, hoeft u vanaf de derde week de gereserveerde dagdelen niet te betalen.

Oudercontacten.

Zodra uw kind geplaatst is, zal er kort voor de plaatsing een intakegesprek plaatsvinden met de pedagogisch medewerker die voor uw kind gaat zorgen. In dit gesprek worden naast administratieve gegevens alle bijzonderheden, gewoontes ten aanzien van uw kind besproken. Tevens kunt u aan het einde van dit gesprek, mocht u dit nog niet eerder hebben gehad, een rondleiding door de locatie en op de groep krijgen.

Op het moment dat u uw kind komt brengen naar Dino's Place vindt er op de opvangdagen altijd persoonlijk contact plaats als u uw kind komt brengen of halen. Verder wordt er voor de kinderen tot twee jaar een schriftje bijgehouden dat ouders van ons krijgen of zelf aan kunnen schaffen. Hierin schrijft de pedagogisch medewerker wat uw kind die dag heeft gedaan, wat en hoeveel het gegeten heeft etc etc.



Wij vinden het erg leuk als u ook in dit schriftje schrijft zodat wij ook weten wat uw kind in zijn/haar thuisomgeving meemaakt. U mag dit schriftje na iedere opvangdag mee naar huis nemen. Voor de kinderen die ouder zijn dan twee jaar wordt er een map aangemaakt, waarin de meeste belangrijke aspecten omtrent de ontwikkeling van een kind alsook de gang van zaken binnen het kinderdagverblijf, beschreven worden. Daarnaast wordt de map aangevuld met werkjes die uw kind tijdens zijn/haar verblijf bij Dino' Place heeft gemaakt. Elk kind krijgt een mapje die de pedagogisch medewerker per maand, en/of indien nodig, wekelijks invult. Ouders kunnen de dagrapportage lezen en kunnen ten alle tijden de persoonlijke map inzien. Op elke groep hangt er een groepscommunicatiebord wat er die dag gedaan en/of gebeurd is. Als het kind de vierjarige leeftijd heeft bereikt en naar school gaat krijgt hij/zij deze map mee als een herinnering.

Elk jaar organiseren wij 10-minutengesprekken voor ouders die dit wensen. U krijgt daar van ons een uitnodiging voor. Meestal plannen we dit in mei.

Tijdens dit gesprek bespreken we de ontwikkeling van uw kind(eren) aan de hand van een observatieformulier en kunnen de behoeften op elkaar afgestemd worden. Mocht u dit wensen, dan is het mogelijk dat er een eindgesprek plaatsvindt.

Als u tussentijds behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek met één van de pedagogisch medewerkers, hoofdleidster, de MT en/of Directie, dan kunt u dit altijd aangeven zodat er een afspraak kan worden gemaakt



Openingstijden en sluitingsdagen.

Reguliere openingstijden.

Het kinderdagverblijf is iedere werkdag geopend van 07:00 uur tot 18:00 uur.

Een regulier dagdeel op een kinderdagverblijf is van 07.00 uur tot 13.00 uur en van 13.00 uur tot 18.00 uur.

De reguliere breng en haaltijd voor de dagopvang (0 – 4 jaar) is als volgt:

's morgens
tussen 07:00 uur en 08:30 uur brengen.

's middags
tussen 12.30 uur en 13.00 uur ophalen/brengen

's avonds
tussen 16.30 uur en 18:00 uur ophalen.

Bij de NSO is de breng tijd tussen 12:30 en 13:30 en Ophaaltijd is tussen 17:30 En 18:00.

Verlengde opvang.

Het is mogelijk om verlengde opvang af te nemen. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht. Informeer voor de mogelijkheden bij de administratie.

Flexibele opvang

Het is tevens mogelijk om flexibele opvang af te nemen. Het verschil met de reguliere opvang is dat u als ouder minimaal 2 weken van tevoren de gewenste opvangdagen dient door te geven.

Onze kinderdagverblijf is alleen gesloten op de officiële feestdagen.

Bijvoorbeeld

Eerste en tweede kerstdag
Nieuwjaarsdag
Eerste en tweede paasdag
Koninginnedag
Dag van de arbeid



Vakanties

Zoals u ziet is de dagopvang van ons kinderdagverblijf, op feestdagen na, het gehele jaar geopend. Wij geven de ouders op deze manier de gelegenheid om vakantie te nemen wanneer zij dat zelf wensen. Het is belangrijk dat u uw vakantieperiode op tijd aan de pedagogisch medewerker doorgeeft zodat het aantal pedagogisch medewerkers tijdens de vakanties optimaal gepland kan worden. Tijdens uw vakantie of vrije dagen blijft u de maandelijkse bijdrage verschuldigd. Dit aangezien uw plaats gereserveerd is en blijft.



Vakantieplan

Tijdens de grote vakantie kan uw kind genieten van een drie weken durend vakantieplan. Dit vakantieplan is van 08:00 morgens tot 06:00 's avonds van maandag tot en met vrijdag. Bijna elke dag zijn er uitstapjes met de bus naar verschillende interessante delen van ons eiland. Natuurlijk horen onze baaien er ook bij.

Na ons vakantieplan is de naschoolse opvang gesloten tot eind Juli. Onze nieuwe schooljaar begint op de eerste werkdag van Augustus.



Aanmelding en plaatsing

Wij zijn er voor alle kinderen die opvang nodig hebben. Voor de dagopvang en de NSO geldt een minimale afname van 2 dagdelen per week

Middels het toezenden van een volledig ingevuld aanmeldingsformulier kunt u zich inschrijven. Het aanmeldingsformulier kunt u vragen bij de administratie. Inschrijving voor een plaats op de dagopvang kan vanaf drie maanden zwangerschap geschieden.

Als de Centrale Administratie in Tilburg, uw aanmeldingsformulier heeft ontvangen, verneemt u binnen 1 à 2 weken van ons of de door u gewenste dagdelen gereserveerd kunnen worden. Als de aangevraagde dagdelen mogelijk zijn, wordt er een plaatsingsovereenkomst opgesteld en als de plaatsingsovereenkomst getekend binnen 14 dagen weer bij ons in bezit is, is de plaatsing een feit.

De pedagogisch medewerker waarbij uw kind op de groep komt, neemt vóór de plaatsingsdatum telefonisch contact met u op om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek worden alle bijzonderheden betreffende uw kind besproken en op het daarvoor bestemde formulier genoteerd. Wij verzoeken u vriendelijk om tijdens het intakegesprek uw identiteitsbewijs en adres en telefoonnummer van huisarts en tandarts bij u te hebben. Indien er niet direct plaats zou zijn, bestaat er altijd de mogelijkheid om uw kind op de wachtlijst te plaatsen. Dit gebeurt natuurlijk altijd in overleg met u. De overeenkomst voor dagopvang wordt niet automatisch omgezet in een overeenkomst voor Naschoolse Opvang. Bij beëindiging van de dagopvang dient een plaatsingsverzoek voor de Naschoolse Opvang te worden ingediend.



Wendagen.

De dag dat uw kind voor het eerst naar het kinderdagverblijf gaat, kan voor uw kind en u een emotionele gebeurtenis zijn. De pedagogisch medewerkers zijn zich hier terdege van bewust. Zij zullen goede voorwaarden scheppen om het uw kind zo makkelijk mogelijk te maken en het zo snel mogelijk te laten wennen.



Als een kind bij ons geplaatst wordt, kunt u op voorhand eventueel gebruik maken van wendagen. Bij de dagopvang heeft u recht op drie wendagdelen en bij de Naschoolse Opvang heeft u recht op twee wendagdelen (welke dagen of dagdelen gebeurt in overleg met de pedagogisch medewerker). Het kind kan bijv. 1 uur komen en later pas een heel dagdeel, of men kan kort van te voren samen met het kind 1 uurtje komen kijken. Indien u al een kind geplaatst heeft, mag het broertje of zusje 2 uur gratis komen wennen. In overleg met de ouder kan dit ook 2 x 1 uur zijn. Indien in de wenperiode blijkt dat een kind echt niet kan wennen, dit louter ter beoordeling van de pedagogisch medewerker van Dino's Place, kan de overeenkomst worden opgeschort of beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

**De administratie is geopend van
maandag tot en met vrijdag van 07:30
uur tot 12.00 uur en van 14:00 uur tot
18:30 uur.**



Wijziging, opzegging en betalingswijze

Wijziging en opzegging

Indien u een wijziging van dagdelen wilt doorgeven, zal dit schriftelijk moeten gebeuren. U kunt een nieuwe aanmeldingsformulier invullen waarop u aangeeft wat de dagdelen zullen worden. Op korte termijn krijgt u een nieuw plaatsingsovereenkomst aangeboden, dit plaatsingsovereenkomst dient u binnen 14 dagen te ondertekenen. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt in ieder geval een opzeggingstermijn van twee maanden, ingaande tegen de eerste of zestiende van de maand. Bij opzegging dient u een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste twee maanden, ingaande na ontvangst van de aangetekende opzegging door Dino's Place en tegen de eerste of zestiende van de maand. Bij het bereiken van de vierjarige leeftijd door het kind zal de overeenkomst voor dagopvang van

rechtswege ontbonden zijn. Indien u uw kind bij de naschoolse opvang wilt plaatsen, moet u een

aanmeldingsformulier van de naschoolse opvang invullen

Bij het verlaten van de basisschool door het kind zal de overeenkomst voor Naschoolse Opvang automatisch worden ontbonden.

Dino's Place is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Dino's Place:

- de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
- de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Dino's Place te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk "betaling";



- de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Dino's Place of voor de andere aanwezige kinderen.
- de relatie tussen Dino's Place en de opdrachtgever dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.
- langer dan twee maanden achtereen geen gebruik wordt gemaakt van de overeengekomen opvang.



Betalingswijze

Dino' Place verstrekt haar facturen eenmaal per maand, bij voorkeur via email. Er wordt per kind gefactureerd. De specificatie wordt op de factuur vermeld. Betalingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Betalingen dienen te geschieden vóór de vijfde van de desbetreffende maand waar de factuur betrekking op heeft, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse Antilliaanse munt. U wordt verzocht Dino's Place te machtigen voor het automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de verschuldigde bedragen vóór de vijfde van de desbetreffende maand van de door opdrachtgever aangegeven bank- of girorekening afgeschreven.

Als de verschuldigde kosten twee maanden na de factuurdatum nog niet door opdrachtgever zijn voldaan, kan Dino's Place de opvang met directe ingang stopzetten en vervalt het recht van opvang voor de ouders.

Huisregels

Het kinderdagverblijf is tweetalig Papiaments en Nederlands.



U kunt uw kind(eren) tussen 07:00 uur en 08:30 uur brengen. Indien u geen andere afspraak hiervoor heeft gemaakt, en u niet voor 08:00 uur belt, kan uw kind voor het betreffende dagdeel worden geweigerd. Dit i.v.m. het verstoren van het dagritme. Komt uw kind alleen de middag, dan dient u voor 13.00 uur af te bellen.



Wij verzoeken u om uw kind(eren) op tijd te komen brengen en halen. Indien u later komt dan het einde van het dagdeel, laat dit dan weten. Per ingang van een verlaat half uur dient u NAFL 2.50 te betalen.

Om 18.05 uur wordt dan ook al een half uur berekend. Laat u niets weten, dan komt er vanaf de derde keer een boete van ANFL. 25,— bij.



Indien u eerder Aanwezig bent dan het ingaan van het dagdeel dient U buiten te wachten. Komt Dit vaker voor, dan raden wij U aan om verlengde opvang te overwegen.



Als uw kind een keer niet komt laat het ons even weten.



Als uw kind jarig is mag hij zij trakteren (liever geen snoep).



Van fruit, kaas e.d. kunt u ook een lekkere en leuke traktatie maken. Kinderen geen snoep of speelgoed meegeven. Het kan verloren gaan of stuk worden gemaakt, of er wordt ruzie om gemaakt. De kinderen mogen wel een knuffel meenemen in hun tasje die gebruikt kan worden als troost of bij het slapen gaan. Wij zijn niet aansprakelijk voor het stuk raken van kleding, persoonlijke eigendommen en andere zaken van kinderen die onder onze verantwoordelijkheid zijn gesteld.



Zorg dat de naam van uw kind altijd op de tas en voor de baby's ook op de fles staat.



In overleg kunt u buiten de gereserveerde dagdelen tegen betaling gebruik maken van een extra dagdeel, of van extra uren.

Er wordt geen geld terug gegeven bij overmacht. Bijvoorbeeld bij sluiting van het kinderdagverblijf in verband met overlijden, ontsmetting of andere zaken van overmacht. Tijdens uw vakantie en vrije dagen blijft u de maandelijkse bijdrage verschuldigd. Dit aangezien uw plaats gereserveerd is.



Breng bij ieder bezoek van uw kind aan ons kinderdagverblijf verschoonkieren mee. Indien uw kind kleding bij het ontbreken van een eigen kledingsetje van Dino's Place aan heeft gekregen, zorg dan wel dat de kleding schoon en zo snel mogelijk bij ons terug is.



Bij definitieve plaatsing krijgen de ouders een informatie boekje met de huisregels ter kennisgeving.

Als u uw kind aan de zindelijkheidstraining deel wil laten nemen moet u ervoor zorgen dat uw kind geen romper meer draagt.



U hoeft geen, potjes, brood of sap mee te nemen naar ons kinderdagverblijf. U dient alleen voor babymelkpoeder en een eigen flesje te zorgen.



Wij gaan geregeld op uitstapjes zoals naar de fruitbarkjes, dierentuin, hofjes, baaien, sportterreinen of gewoon in de buurt wandelen. De betaalde uitstapjes zijn bij de prijs inbegrepen.



Voor alle kinderen is er Elk jaar een Sinterklaas cadeautje. Met Kerstmis organiseren wij een kerstlunch voor de kinderen. Beide zaken zijn eveneens bij de prijs inbegrepen.



Voor de ouders proberen we elk jaar een Vaderdagborrel en een moederdagontbijt te organiseren. Het wel of niet doorgaan is afhankelijk van het aantal inschrijvingen. (Hiervoor vragen we overigens meestal een kleine bijdrage i.v.m. het huren van het grote materiaal zoals tafels en stoelen.)



Het kinderdagverblijf is gedurende de tijd dat uw kind opvang heeft, verzekerd voor Ongevallenverzekering. Het kinderdagverblijf is Niet aansprakelijk voor het Zoek en stuk raken van kleding, persoonlijke Eigendommen en andere zaken van kinderen die onder onze verantwoordelijkheid zijn gesteld.



Het beleidsplan en klachtenregeling liggen ter inzage in onze ontvangst ruimte of u kunt Deze opvragen bij de Hoofdleidster.

